



KASTO Service  
Weltweit. Schnell. Umfassend.

[www.kasto.com](http://www.kasto.com)

Sägen. Lager. Mehr.  **KASTO**<sup>®</sup>

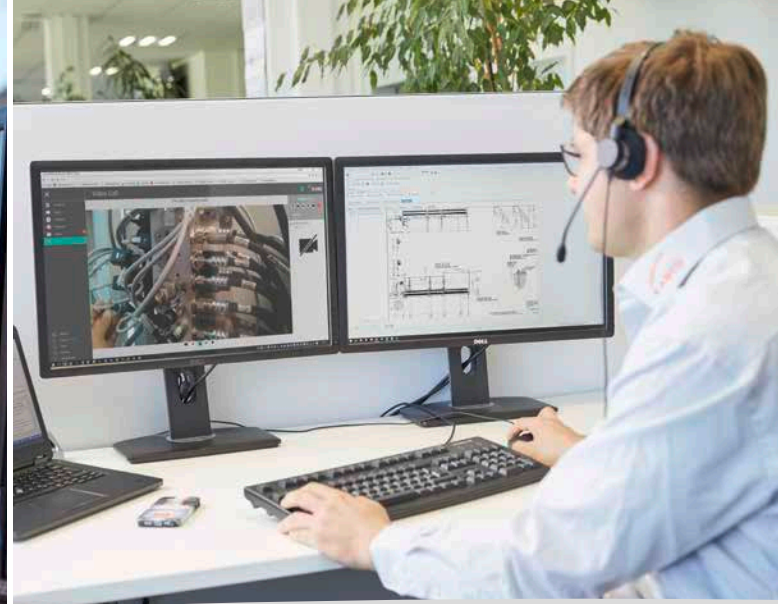


## Wir sind da, wo Sie uns brauchen.

Hochwertige Metallsägen, Lager- und Materialhandlingssysteme sind das A & O in unserer Produktpalette. Aber die Produkte machen nur einen Teil der Leistungsstärke aus. Ganz wichtig für uns – der zuverlässige Komplettservice mit umfassender und individueller Betreuung.

Unsere Service-Dienstleistungen umfassen den gesamten After-Sales-Bereich:

- Unser Service Helpdesk bietet schnelle und kompetente Unterstützung aus der Ferne.
- Der Service Außendienst ist näher als Sie denken und bietet vor Ort professionelle Hilfe.
- Original Ersatzteile sind bei KASTO sofort verfügbar und auf Ihre Maschine abgestimmt.
- KASTOretrofit sichert Ihre Investition auch bei veränderten technischen und organisatorischen Erfordernissen.



## Unterstützung wie sie sein muss: schnell und kompetent.

Höchste Verfügbarkeit aller Systeme und kurze Reaktionszeiten im Servicefall sind die entscheidenden Faktoren für die Produktivität Ihrer Maschine oder Anlage. Wir sind für Sie da und bieten Ihnen schnelle und effektive Unterstützung aus der Ferne. Mit verschiedenen Assistance Lösungen können sie sich individuelle Reaktions- und Bereitschafts-Zeiten sichern.

### TECHNISCHER SUPPORT

In unserem Service-Helpdesk stehen für die technische Beratung Spezialisten für die Bereiche Steuerung, Mechanik und Verfahrenstechnik zur Verfügung.

### FERNDIAGNOSE MIT KASTO *VISUALASSISTANCE*

KASTO VisualAssistance erweitert die Möglichkeiten der Fernwartung und Instandsetzung wesentlich. Über Tablet, Smartphone oder Smart Glasses können Anwender Live-Videos an die Service-Experten von KASTO senden und erhalten in Echtzeit visuelle Hilfen und Informationen bei Störungen oder Instandhaltungsarbeiten.

Dies ermöglicht:

- Wesentlich schnelleren und fehlerfreieren Informationsaustausch
- Erhöhung des Anteils der Ferninstandsetzungen
- Erhöhung der Verfügbarkeit und Produktivität
- Senkung der Instandhaltungskosten

### FERNDIAGNOSE MIT KASTO *REMOTEASSISTANCE*

KASTO nutzt bereits seit 1995 die Möglichkeiten der Remote-Unterstützung.

Die direkte Remote-Verbindung zur Steuerung Ihrer Maschine oder Anlage ermöglicht

- Eine schnelle detaillierte Störungsdiagnose auch bei komplexen Anforderungen
- Schnellstmögliche Unterstützung bei Fragen zur Bedienung
- Überprüfung, Änderung und Optimierung von Parametern
- Direkte Software-Updates und Upgrades

Mehr als 80% der gemeldeten Störungen können ohne Technikereinsatz gelöst werden. Die Sicherheit der KASTO VPN-Lösung wird durch den Einsatz zertifizierter Sicherheits-Hardware gewährleistet.





Professionelle Hilfe – näher als Sie denken.

#### STÖRUNGSBEHEBUNGEN UND REPARATUREN

Kompetente Hilfe vor Ort leisten unsere speziell ausgebildeten und qualifizierten Techniker. Mit vielen Ersatzteilen und modernsten Kommunikationsmittel ausgestattete Fahrzeuge machen unsere Techniker unabhängig, flexibel und schnell einsetzbar. Die weltweite, dezentrale Stützpunktstruktur ermöglicht eine kurze Reaktionszeit und minimiert den Reiseaufwand.

#### INSPEKTIONEN UND WARTUNGEN

Vorbeugende Instandhaltungsmaßnahmen dienen der Vermeidung von plötzlichen, ungeplanten und damit teuren Maschinenausfällen. Sie sichern die Qualität der Bearbeitung und optimieren die Leistung der Maschinen und Anlagen. Dadurch wird die Grundlage für eine hohe Verfügbarkeit sowie bestmögliche Arbeits- und Prozess-Sicherheit geschaffen. Unsere Techniker haben das erforderliche Spezialwissen und werden regelmäßig geschult – eine Voraussetzung für einen erfolgreichen, effektiven und damit kostengünstigen Wartungseinsatz!

Ihre Vorteile im Überblick:

- Reduzierung ungeplanter Stillstandszeiten
- Prozesssicherheit durch geprüfte Maschinen-Qualität
- Optimierte Leistungswerte
- Durchführung gängiger Sicherheitsprüfungen an Lageranlagen
- Überwachung des Maschinenzustandes durch detaillierte Wartungsberichte und Sicherheitsprüfungen



## Systemgeprüfte Qualität mit KASTO-Originalersatzteilen.

### DAS RICHTIGE TEIL SCHNELL VOR ORT

Mit dem Einsatz von KASTO-Originalersatzteilen entscheiden Sie sich für technische Sicherheit und überlegene Wirtschaftlichkeit. Denn diese Ersatzteile sind hundertprozentig auf Ihre KASTO-Maschine abgestimmt und garantieren höchste Qualität. Aufgrund der sprichwörtlichen Langlebigkeit der KASTO-Maschinen liefern wir teilweise Ersatzteile auch noch für Maschinen, die schon 30 Jahre alt sind. Sollten Sie einmal nicht alle Teile benötigen, nehmen wir unbeschädigte Teile wieder zurück. 15.000 verschiedene Ersatzteile liegen bei KASTO auf Lager, dadurch sind 96 % aller Ersatzteile sofort ab Lager lieferbar. Für eilige Bestellungen, die bis 15:30 Uhr eingehen, erfolgt der Versand am gleichen Tag. Bei Abschluss eines entsprechenden Assistance-Vertrages können auch Teile nach unseren allgemeinen Geschäftszeiten über die Hotline bestellt werden, die am gleichen Tag bis 21:30 Uhr per Kurier versendet werden.

### ERSATZTEILPAKETE

Ersatzteile, die bei Ihnen vor Ort im Bedarfsfall verfügbar sind, können eine schwierige Situation entschärfen. Gerne arbeiten wir für Sie ein Ersatzteilpaket aus, das individuell auf Ihre Bedürfnisse und Ihre Maschine bzw. Anlage abgestimmt ist. Dabei werden im Wesentlichen folgender Faktoren berücksichtigt:

- Nutzung der Maschine
- Anforderungen an die Verfügbarkeit
- Ersatzteilpreis
- Entfernung zu KASTO-Ersatzteillager

Wir treffen in Zusammenarbeit mit Ihnen eine Teileauswahl, die mit einem vertretbaren Aufwand einen wesentlichen Baustein zur Sicherung der Verfügbarkeit darstellt.



## Das Gute bewahren, zielgerichtet investieren.

### *KASTOretrofit*

Der Name KASTO steht für die Qualität und Langlebigkeit seiner Produkte. Diese solide Ausführung ermöglicht einen weiteren Gesamtproduktlebenszyklus, wenn einzelne Komponenten, insbesondere die Steuerungstechnik, auf aktuellen Stand gebracht werden. Eine Modernisierung stellt eine kostengünstige Alternative zu einer Neuanschaffung dar. Auch Funktionsanpassungen oder Erweiterungen sind in diesem Zuge realisierbar. Maschinen und Anlagen können vor Ort modernisiert und ggf. erweitert werden, mit einer möglichst kurzen Stillstandzeit und einer absolut terminsicheren Wiederaufnahme der Produktion

Unser Leistungsspektrum:

- Steuerungstausch, Umbau auf aktuelles KASTO-Steuerungskonzept
- Aktualisierung der Sensorik sowie Antriebs- und Positioniersysteme
- Upgrade der Sicherheitstechnik
- Software-Updates
- Überholung und ggf. Ergänzung von mechanischen Baugruppen
- Verlagerung von Anlagen und Maschinen
- Generalüberholung von Sägemaschinen im Werk





## Die KASTO Assistance und Maintenance Lösungen.

ASSISTANCE LÖSUNGEN	BasicAssistance	SmartAssistance	AdvancedAssistance	ProAssistance*	ExpertAssistance*
Support Helpdesk Bereitschaftszeiten	Mo-Fr 07:30-17:00	Mo-Fr 07:30-17:00	Mo-Fr 07:30-17:00	Mo-Fr 06:00– 21:30 Sa 08:00 – 14:00	24/7
Support Helpdesk Reaktionszeiten	-	5 Stunden	2 Stunden	1 Stunde	1 Stunde
Technikerentsendung Reaktionszeiten	-	-	Mo-Fr 07:30-17:00 <b>Next Business Day</b>	Mo-Fr 07:30-17:00 8 Std. + Reisezeit	Mo-Fr 07:30-17:00 4 Std. + Reisezeit
Ersatzteilversand	Mo-Fr 07:30-17:00 bis 15:30 NBD	Mo-Fr 07:30-17:00 bis 15:30 NBD	Mo-Fr 07:30-17:00 bis 15:30 NBD	Mo-Fr 06:00-21:30 Sa 08:00-14:00 bis 15:30 (Sa 14:00) NBD**	Mo-Fr 06:00-21:30 Sa 08:00-14:00 bis 15:30 (Sa 14:00) NBD**
KASTO <i>VisualAssistance</i>	-	Inklusive max. 2 Stunden / Quartal***	Inklusive max. 2 Stunden / Quartal***	Inklusive max. 2 Stunden / Quartal***	Inklusive
KASTO <i>RemoteAssistance****</i>	-	-	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Berechnung der Leistung	-	Maschinenabhängige Pauschale + Paketrabatt	Maschinenabhängige Pauschale + Paketrabatt	Maschinenabhängige Pauschale + Paketrabatt	Maschinenabhängige Pauschale + Paketrabatt

\* nur für Lagerlösungen

\*\* außerhalb der normalen Bürozeiten ggf. per Kurier

\*\*\* darüber hinaus nach Aufwand

\*\*\*\* nur für Produkte, die KASTO *RemoteAssistance*-ready sind

MAINTENANCE LÖSUNGEN	KASTO <i>Maintenance</i>
Zyklische Wartung	ja
Berechnung der Leistung	Nach Aufwand
Sonderrabatt auf Dienstleistungen und Ersatzteile	10%

# KASTO Gesamtprogramm: Metall wirtschaftlich sägen und lagern.

## KOMPETENZ AUF DER GANZEN LINIE.

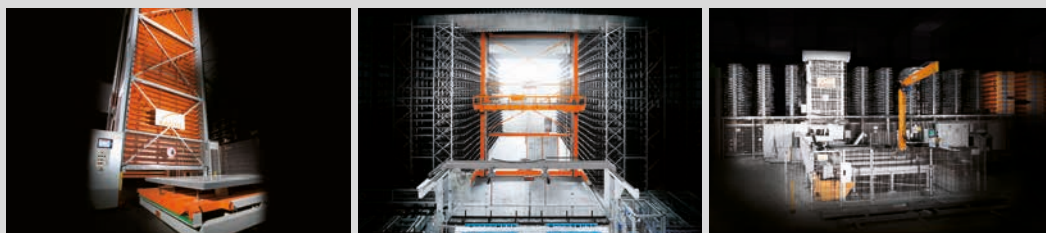
Seit über 170 Jahren steht KASTO für Qualität und Innovation und bietet das komplette Programm von Metallsägen sowie von Lagersystemen. Durch die kontinuierliche Entwicklung neuer Technologien und eine permanente Optimierung von Maschinenkonzepten ist KASTO heute Weltmarktführer beim Sägen und Lagern von Metall.

## SÄGEMASCHINEN VON KASTO.



Einfache Bügelsägemaschinen oder Hochleistungs-Bandsägeautomaten zur rationellen Verarbeitung von Stabmaterialien und Blöcken aller Qualitäten; KASTO hat für jeden Bedarf die richtige Lösung: Universal-Band- und -Kreissägen für den leichten und mittleren Einsatz, Bügelsägen mit der von KASTO erfundenen, bogenförmig-stoßenden Schnittbewegung und Produktions-Band- und -Kreissägen für mittlere und schwerste Einsätze. KASTOsort bietet die Möglichkeit, die komplette Abschchnittvielfalt der KASTO-Säge ohne zusätzlichen Bedienungsaufwand zu palettieren – oder an weitere Bearbeitungssysteme zu übergeben.

## LAGERSYSTEME VON KASTO.



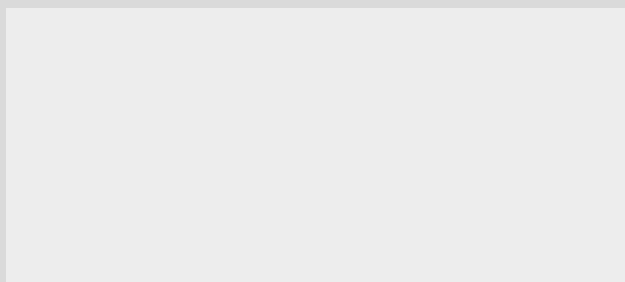
Schneller Zugriff, hohe Raumnutzung und optimale Lagerübersicht; das sind die Qualitäten von KASTO Lagersystemen: vollautomatische Sägezentren, Langgut- und Blechlager als Kragarm-, Kas-settenlager- und Kommissioniersysteme. Kombinierte Säge- und Lagersysteme sowie Lagerver-waltungsrechner: KASTO liefert die komplette Anlage einschließlich der Software aus einer Hand.

## SERVICE VON KASTO.



Die umfangreichen Service-Dienstleistungen beginnen bei Inbetriebnahme und Schulung – und hören danach noch lange nicht auf. Wartungskonzepte, Service-Verträge, schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen oder auch die Vor-Ort-Instandhaltung gehören ebenso dazu wie individuelle Beratung und die prompte Hilfe bei der Wartung dank qualifiziertem Tele-Service. KASTOretrofit passt Ihre Maschine/Anlage den aktuellen Erfordernissen an und macht sie wieder zum leistungsfähigen und verlässlichen Baustein in der Produktions- und Logistikkette. Typisch KASTO: Service gibt es natür-lich weltweit.

Ihr KASTO Partner:



KASTO  
Maschinenbau GmbH & Co. KG  
Industriestraße 14  
77855 Achern/Deutschland  
Telefon +49 7841 61-0  
Telefax +49 7841 61-300  
E-Mail [kasto@kasto.com](mailto:kasto@kasto.com)  
Internet [www.kasto.com](http://www.kasto.com)